

# CSセット®のご案内

CSセットとは？ 入所の際に必要な衣類・タオル類・日用品を日額定額制でご利用いただけるサービスです

※掲載されているイラストは全てイメージであり、実際の商品とは細部が異なる場合がございます

## CSプランメニュー表

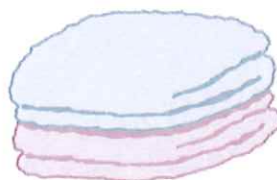
衣類・タオル類の交換は、定期交換が基本です

### ● Aプラン



#### 【衣類】

- ・日常着 (S/M/L)
- ・浴衣 (S/M/L)
- ・甚平 (S/M/L)
- ・肌着 (S/M/L)
- ・靴下 (フリーサイズ)



#### 【タオル類】

- ・大判タオル
- ・フェイスタオル

### ● Bプラン



#### 【衣類】

- ・肌着 (S/M/L)
- ・靴下 (フリーサイズ)



#### 【タオル類】

- ・大判タオル
- ・フェイスタオル

### ● サービス品

日用品セットをご利用の方は、必要に応じて下記のサービス品をお使いいただけます



- ・歯ブラシ
- ・歯磨き粉
- ・泡ハミガキ
- ・舌ブラシ
- ・入歯ケース
- ・入歯洗浄剤
- ・ふた付きコップ
- ・ストロー
- ・口腔スポンジ
- ・ティッシュ
- ・吸飲み
- ・口腔ウェットティッシュ
- ・ウェットティッシュ
- ・使い捨てパンツ
- ・使い捨てショーツ

## ご利用上の注意点

- 開始日から終了日（退所日）までの全日数分の料金が発生いたします
- 配布の有無・使用枚数に関わらず、日額定額制です

お申込み方法

CSセット申込書へ、名前、性別、生年月日、住所、電話番号、開始日を記入し、施設職員までご提出ください



# 料金のお支払い方法

## ●支払方法1 郵送する請求書でのお支払い

コンビニエンスストア・郵便局 または 各種電子決済にてお支払いください

※請求書でお支払いの場合は、請求書発行手数料110円/通（税込）が加算されます

【請求書見本】



## ●支払方法2 クレジットカードでのお支払い

- ①郵送で到着した請求書にてお客様番号をご確認ください
- ②右記二次元コードを読み取り、ご利用者向けポータルページの「入院セット利用料金照会はこちら」からクレジットカード情報をご登録ください



ご利用者向けポータルページ



## ●支払方法3 口座振替によるお支払い

施設職員にお申し出ください。口座登録までに約1ヵ月ほどお時間がかかりますので、登録完了までは請求書にてお支払いください

## お支払いの注意点

- 株式会社エランより請求書が郵送されます
- 入所費とは別のお支払いです
- 月ごとのお支払いで請求書のお届けは翌月中旬頃です

お問合せ窓口

0120-919-821

【受付時間 9:00~21:00】（土・日・祝・年末年始・当社休業日除く）



株式会社エラン

松本本社：長野県松本市出川町15-12

- ・お問合せの際は請求書か申込書の控えをお手元にご用意いただくとスムーズです
  - ・ご連絡の際は、ご利用されている施設名をお知らせください
  - ・LINE公式アカウント・チャットボットでもCSセットのお問合せができます（24時間自動応答）
- ※ご利用にはLINEアプリのインストールが必要です

エラン公式LINE

- ・CSセットのお申込状況の確認
- ・お支払い金額、お支払い状況の確認
- ・お役立ち情報を定期的に配信



お友達追加はこちら



エランのお客様への情報サイト

- ◆お困りごとのご相談窓口【キクミミ】  
相談例：保険外看護介護サービス、付き添い、家事代行、介護施設紹介、相続等
- ◆エランオンラインショップ

<https://www.kkelan.co.jp/>

